

Catalogo prodotti 2012/13



innovaphone



PURE IP-COMMUNICATIONS

■ Italiano





Communication Solutions



Communicate & Collaborate.

Boost Your Efficiency.

ESTOS Software for Unified Communications

The ESTOS Unified Communications solution components enhance existing information infrastructure and the innovaphone PBX with the latest state-of-the-art features like **Computer Telephony Integration, Presence Management, Office Integration, Instant Messaging** and **Federation**. This results in effective communication processes within your company. ESTOS products fundamentally improve collaboration within teams, with business partners as well as with customers.

You can test the ESTOS software by downloading your free 45-day trial at www.estos.com.

To find out more information about our UC software in combination with the innovaphone PBX system, please feel free to get in touch with your innovaphone representative or directly with the ESTOS team. Please send an e-mail to contact@estos.com or call **+49 (8151) 36856 177**.

Launched in 2012:

Apps for iPhone, iPad, Android
& Desktop Sharing Functionalities!

// **Computer Telephony Integration** // **Presence Management**
// **Instant Messaging** // **Collaboration** // **Federation**



Fin dalla sua fondazione nel 1997, innovaphone AG ha sempre giocato un ruolo decisivo nello sviluppo della telefonia IP. Con il nome „innovaphone PBX“, innovaphone sviluppa sistemi di telefonia IP nativi che uniscono sicurezza ed alta disponibilità alla flessibilità e scalabilità del mondo IP. L'Hardware dell'innovaphone PBX è formato da Gateway e da una famiglia di telefoni IP. Elemento fondamentale della filosofia di prodotto innovaphone è un'unica piattaforma Hardware e Software su cui si basa l'intera gamma di prodotti.

Il permanente lavoro di sviluppo in stretto dialogo con i nostri Clienti e Partner, ci permette di adeguare l'innovaphone PBX alle sempre maggiori esigenze di soluzioni di comunicazione e offrire una soluzione di Unified Communications completa e confortabile.

Al contrario delle altre soluzioni di Unified Communications l'innovaphone PBX vive sia dell'architettura software che del performante Hardware. In questo modo si soddisfano sia le esigenze dei cosiddetti "Knowledge Worker" che quelle dei collaboratori abituati ad una postazione con telefono tradizionale. I telefoni dal design premiato sono ottimali per le soluzioni di Unified Communications e lasciano aperta all'utente la decisione se lavorare completamente tramite PC oppure indipendentemente dal PC – e questo sotto l'unica superficie e struttura dell'innovaphone PBX, senza intermediari e senza richiedere all'utente alcun aggiornamento.

Siamo lieti di presentare il catalogo prodotti innovaphone 2012/2013 e attendiamo con ansia il vostro feedback. Per ulteriori informazioni vi invitiamo ad utilizzare le nostre pagine internet sotto <http://www.innovaphone.com>.



Indice

innovaphone PBX.....	4
Componenti dell'innovaphone PBX.....	5
VoIP Gateway.....	6
Adattatori IP.....	8
Telefoni IP.....	10
Wireless.....	12
Modello Licenze innovaphone.....	14
PBX virtuale (IPVA).....	16
innovaphone PBX: Software accessori & Tools.....	17
Unified Communications.....	20
Interfaccia & Recommended Products.....	22

CLAUSOLA DI ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ

Nel presente catalogo sono contenute informazioni puramente indicative circa alcune caratteristiche generali dei prodotti qui illustrati. Tali informazioni non costituiscono in alcun modo descrizione delle caratteristiche specifiche da parte del Costruttore e/o Venditore. Precisiamo inoltre quanto segue:

1. innovaphone declina ogni responsabilità sulla correttezza e completezza delle informazioni. La descrizione dei prodotti si riferisce esclusivamente alla qualità del materiale e non rappresenta una garanzia sulla qualità del prodotto. Innovaphone si riserva la facoltà di cambiare caratteristiche del prodotto, quali colore, design e caratteristiche tecniche, senza preavviso. Tutte le offerte del catalogo non costituiscono né obbligo né impegno. I tempi di consegna e disponibilità dei prodotti non sono vincolanti.
2. Tutti i marchi di fabbrica e marchi depositati del catalogo sono sottoposti illimitatamente alle disposizioni valide di contrassegno e ai diritti di proprietà del rispettivo proprietario. La grafica, il testo o la riproduzione dei nostri prodotti sono protetti dai diritti di autore e il loro utilizzo da parte di terzi richiede un'autorizzazione esplicita di innovaphone.
3. innovaphone declina ogni responsabilità per uso improprio dei prodotti o per l'incompletezza delle informazioni e delle descrizioni di un prodotto, fintanto che non sia comprovata una responsabilità intenzionale o per negligenza da parte di innovaphone.
4. Questo catalogo è rivolto a quei clienti che utilizzano la merce esclusivamente per l'attività in proprio, in azienda, in uffici statali o per le proprie attività quotidiane.

innovaphone PBX

La innovaphone AG offre con l'innovaphone PBX un centralino VoIP evoluto che, insieme al relativo software, costituisce una base unica per moderne soluzioni di Unified Communications. Le soluzioni si adattano perfettamente alla grandezza di ogni azienda e possono essere ampliate praticamente senza limiti. Software e hardware sono sempre perfetti nella combinazione. All'interno dell'innovaphone PBX sono disponibili terminali per ogni utilizzo, dalla configurazione semplice alla più complessa, dal fisso al mobile. Se richiesto è naturalmente possibile collegare anche apparecchi non VoIP. Il software disponibile può essere connesso attraverso interfaccia standard. In questo modo l'innovaphone PBX si inserisce in tutte le situazioni eterogenee con continuità. Con le soluzioni VoIP di innovaphone sorgono possibilità completamente nuove e varie, impensabili con la telefonia classica.

Scalabilità costante

Il crescente numero di Gateway a disposizione ha reso il centralino ancora più scalabile. L'ulteriore possibilità di essere implementato in un ambiente VMware amplia l'ambito di utilizzo fino a dimensioni per Provider e PBX Hosting. Per ciascuna impresa si può creare un pacchetto innovaphone PBX a misura delle esigenze aziendali - mai sovradimensionato ma sempre perfettamente adatto e con possibilità di ampliamento. Offrendo sempre tutti i servizi. Grazie all'utilizzo dello stesso firmware e una gestione unificata per tutti i prodotti si realizzano risparmi di tempo e costi per tecnici.

Massima sicurezza

Il PBX innovaphone dispone di tutti i servizi di sicurezza. Le password possono essere amministrare centralmente e abbinate ai dati di accesso dall'Active Directory. I dati di accesso sono in questo modo legati alla persona e non agli apparecchi. Grazie al collegamento con l'Active Directory la gestione avviene centralmente. Particolarmente in grandi imprese con molti terminali il comfort aumenta per il fatto che non deve essere inserita una password in ogni apparecchio ma si utilizza una password centrale per tutti gli apparecchi. Con un utilizzo corretto di tutti i meccanismi di sicurezza disponibili è possibile raggiungere una schermatura massima dell'innovaphone PBX contro attacchi di ogni tipo. Anche per la cifratura dei dati voce sono disponibili i protocolli comuni SRTP o TLS.

Mobilità per professionisti

L'innovaphone PBX si può ampliare attraverso un modulo di mobility. Esso permette di integrare cellulari in modo semplice nel centralino. I cellulari possono così utilizzare i servizi del centralino e vengono riconosciuti come utenti interni. Se un utente viene chiamato sul suo telefono aziendale suona, oltre il suo telefono fisso, anche il suo cellulare. Con un ulteriore modulo software disponibile in commercio viene indicato il numero del telefono fisso chiamando dal telefono mobile. Il modulo permette una prati-

ca selezione dalla rubrica del cellulare e tutte le chiamate vengono eseguite e registrate attraverso l'innovaphone PBX. Anche lo stato di presenza dell'utente è così visibile nell'innovaphone PBX.

PBX nel Cloud – PBX as a Service

L'innovaphone PBX può essere installato come Virtual Appliance (IPVA) in un ambiente VMware su PC. In particolare i fornitori di sistemi telefonici centralizzati come PBX Hoster, Provider e altri fornitori di servizi sono avvantaggiati da questa soluzione. Particolarmente attraente è IPVA per chi si accinge ad entrare in un segmento di mercato poiché le soluzioni sono ampliabili da piccoli a grandi scenari a piacere, senza necessità di un importante investimento iniziale. L'installazione di una nuova soluzione per un cliente si limita all'installazione di un PBX in una nuova istanza VMware. I PBX dei singoli clienti sono separati tra loro in sicurezza e possono essere gestiti e amministrati in modo semplice.

In alternativa all'innovaphone Virtual Appliance (IPVA) il PBX può lavorare sul Gateway. In questo caso è importante per una soluzione Hosted PBX la capacità multi proprietà dell'innovaphone PBX. Essa permette di gestire sullo stesso apparato più PBX virtuali indipendenti tra loro e appartenenti a diversi clienti. I PBX virtuali possono essere aggiunti o tolti dinamicamente, senza necessità di nuovo hardware.

Presenza

Come componente della soluzione Unified Communications l'innovaphone PBX contiene la funzionalità stato di presenza. Essa permette la visualizzazione dello stato dell'utente PBX al telefono. La funzione multiprotocollo è disponibile in sia in SIP che in H.323. La funzione Presence funziona su tutti i terminali incluso il Softwarephone. La gestione delle informazioni di presenza è svolta dal PBX stesso. All'interno di un PBX gli utenti possono impostare al telefono lo stato attuale di presenza selezionando da una lista le relative informazioni di disponibilità e aggiungendo un testo libero. Soprattutto per filiali il servizio di presenza è una prestazione attraente che funziona tra tutte le sedi ed aumenta evidentemente l'efficienza della comunicazione. La funzione supplementare SIP Federation rende possibile il Messaging e la presenza anche superando i limiti societari. In questo modo anche i partner aziendali possono scambiarsi reciprocamente informazioni sullo stato di presenza e messaggi di testo.

Componenti dell'innovaphone PBX

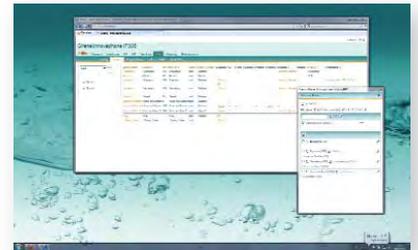
I **VoIP Gateway** innovaphone servono come interfaccia verso altre reti e rappresentano contemporaneamente la piattaforma Hardware dell'innovaphone PBX. L'innovaphone PBX Software è preinstallato sugli apparecchi e può essere attivato in modo semplice tramite le relative licenze. I diversi Gateway si differenziano in base al tipo e numero d'interfaccia, anch'esse attivabili tramite licenze al bisogno. All'interno di installazioni più grandi possono cooperare un numero di Gateway a piacere anche attraverso filiali.

Per il collegamento di apparecchi non VoIP all'innovaphone PBX sono disponibili diversi **adattatori IP**. Essi sono utilizzati per l'integrazione di telefoni analogici e fax ai centralini. Anche ariporta o altre apparecchiature analogiche possono essere connesse tramite gli adattatori. In modo particolare per le comunicazioni Fax, i Gateway innovaphone e gli adattatori supportano il Fax-over-IP secondo il protocollo T.38. Solo in questo modo è possibile creare stabili connessioni fax su linee IP.

I **telefoni** fissi con elevate funzionalità sono molto richiesti particolarmente nell'ambito aziendale. Qui il portfolio prodotti innovaphone mostra un vasto spettro di differenti modelli. In particolare l'inserimento in condizioni estreme, per esempio centrali telefoniche con grande traffico o ambienti difficili, può essere risolto in modo completo con i telefoni innovaphone e i relativi accessori. La modalità di utilizzo dei telefoni rispetta sempre al contempo le procedure usuali e quindi non necessita di istruzione. L'utilizzo di particolari funzioni speciali può essere appreso facilmente o impostato su tasti funzione liberamente programmabili.

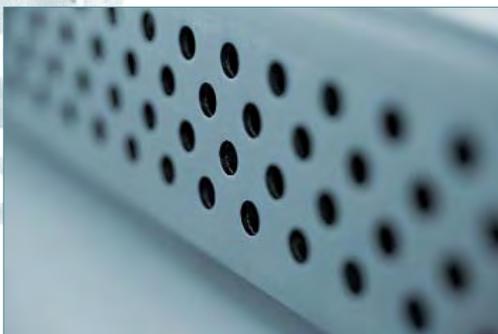
La **mobilità** è diventata un bisogno primario. Si richiede però che qualità, funzioni e utilizzo rimangano invariate. L'innovaphone PBX permette di collegare apparecchi mobili tramite DECT, WLAN e GSM. I telefoni offrono sempre il comfort e le prestazioni abituali, indipendentemente dalla tecnologia impiegata.

Insieme con diverse applicazioni l'innovaphone PBX diventa una soluzione completa di Unified Communications. Il **software** adeguato opera nell'ambito protetto sul Gateway o è integrato in un ambiente VMware. Non sono necessari in genere PC server esterni.



VoIP Gateway

I Gateway innovaphone costituiscono l'interfaccia per altre reti e contemporaneamente sono la piattaforma Hardware per il Software innovaphone PBX. Tutti i Gateway sono costruiti in modo molto robusto. L'Hardware non necessita di dischi fissi o ventole. Grazie al sovradimensionamento dei componenti e alla struttura software ottimizzata i Gateway sono oltremodo performanti, pur svolgendo parallelamente i compiti del PBX. Anche il design esterno in acciaio spazzolato rispecchia la stabilità del Gateway.



La gamma dei Gateway è composta di due linee prodotti. I prodotti il cui codice termina con 10 si distinguono dagli altri Gateway per la memoria maggiorata e processori più potenti con una nuova serie. Un processore Dual Core con rispettivamente 800 MHz garantisce potenza di calcolo sufficientemente dimensionata. I diversi Gateway si differenziano in base al tipo e al numero delle interfacce, attivabili al bisogno tramite licenze. All'interno di installazioni più grandi possono essere collegati più Gateway che cooperano. La nuova serie di Gateway è riconoscibile dalla cifra 10 alla fine del codice.

Grazie alla maggiorata potenza i Gateway con la cifra 10 terminale sono in grado di mettere a disposizione la piattaforma applicativa innovaphone Linux. Applicazioni aggiuntive, che lavorano sul sistema operativo Linux, possono essere installate direttamente sul Gateway e utilizzano la sua memoria e Compact Flash. Così per esempio il Reporting Software innovaphone può essere installato non solo su un server separato, ma anche direttamente sul Gateway e lavorare lì.

L'IP1060 è un puro Mediagateway che dispone di due accessi primari attivabili come sempre singolarmente tramite licenze. L'innovaphone PBX non può operare sull'IP1060 e non è utilizzabile come piattaforma applicativa. Di particolare interesse è l'IP1060 in combinazione con l'innovaphone Virtual Appliance (IPVA) - se installato in un ambiente VMware ed è richiesto l'utilizzo di un accesso

ISDN. Naturalmente è possibile a tale scopo utilizzare anche un altro Gateway innovaphone a piacere.

Con il Gateway IP0010 si realizzano soprattutto scenari in cui l'innovaphone PBX deve operare sul robusto e lineare Hardware innovaphone ma non sono necessari collegamenti ISDN, come per esempio in ambienti con SIP Trunk o nei casi dove sono necessari ulteriori canali DSP per conferenze.

Gli IP305 e gli IP800 sono Gateway più piccoli per centralini con accesso base ISDN e si prestano perfettamente per centralini di piccole dimensioni oppure per filiali con un 'local break-out' verso la rete pubblica.

Il Gateway IP302 ha a bordo un accesso base verso l'ISDN e due interfacce analogiche per apparati e telefoni interni. Solo questo Gateway contiene già tutte le licenze per le interfacce al momento della fornitura. In questo modo si presta per installazioni rapide in piccoli uffici o filiali.

Accessori:



1 Telaio 19" per montaggio di 2 apparati
Nr. Ordine: **01-00999-001**



2 Cavo PoE per tutti i prodotti
Nr. Ordine: **03-00010-228**



3 Alimentatore per IP302 e IP305
Nr. Ordine: **03-00010-226**

Licenze:

1 PRI Nr.Ordine: **01-00500-003**

2 BRI Nr. Ordine: **01-00500-002**

3 DSP Nr.Ordine: **01-00500-004**

Prodotto	Interfaccia	Migrazione graduale	PBX Support	Caratteristiche, impiego, utilizzo; numero d'ordine
 <p>IP6010</p>	4 x PRI 1 x BRI 60 Canali voce 2 x Ethernet 100 Mbit Slot per Compact Flash	2 x PRI, Power off Loop	Fino a 3200 registrazioni	<p>Il Gateway IP6010 è il più performante della gamma Gateway innovaphone ed è adatto a grandi sistemi di telefonia o a sedi centrali in società con filiali. Supporta la migrazione tramite due linee PRI in sistemi esistenti o per ridondanza locale. Per l'accesso remoto all'amministrazione o per la connessione di un telefono ISDN locale è installabile una connessione BRI supplementare.</p> <p>Nr. Ordine: 01-06010-002</p>
 <p>IP3010</p>	1 x PRI 1 x BRI 42 Canali voce 2 x Ethernet 100 Mbit Slot per Compact Flash	no	Fino a 3200 registrazioni	<p>Il Gateway IP3010 ha un'interfaccia PRI con 12 canali aggiuntivi per conferenze telefoniche. Fornisce, inoltre, una connessione BRI per la Remote Administration o per un telefono ISDN locale.</p> <p>Nr. Ordine: 01-03010-001</p>
 <p>IP1060</p>	2 x PRI 1 x BRI 60 Canali voce 2 x Ethernet 100 Mbit	no	no	<p>L'IP1060 è un Media Gateway per 60 canali tra ISDN e VoIP. E' particolarmente adatto all'ampliamento dei canali per ogni innovaphone PBX ed anche come Virtual Appliance (IPVA), specialmente per Provider e fornitori di PBX Hosting.</p> <p>Nr. Ordine: 01-01060-001</p>
 <p>IP0010</p>	60 Canali voce 2 x Ethernet 100 Mbit Slot per Compact Flash	no	Fino a 3200 registrazioni	<p>L'IP0010 è progettato per un innovaphone PBX presso il Provider IP senza interfaccia verso la rete telefonica tradizionale. Questo Gateway può essere utilizzato anche come Server di conferenze con un massimo di 60 canali.</p> <p>Nr. Ordine: 01-00010-003</p>
 <p>IP810</p>	5 x BRI, 20 Canali voce, 2 x Ethernet 100 Mbit, Slot per Compact Flash	2 x BRI, Power off Loop	Fino a 500 registrazioni	<p>L'IP810 può essere usato come server di conferenza con un massimo di 20 canali e dispone di una piattaforma Linux per applicazioni aggiuntive.</p> <p>Nr. Ordine: 01-00810-001</p>
 <p>IP800</p>	5 x BRI 10 Canali voce 2 x Ethernet 100 Mbit Slot per Compact Flash	2 x BRI, Power off Loop	Fino a 200 registrazioni	<p>L'IP800 è un Gateway ISDN scalabile con cinque accessi base. Due accessi base possono essere inseriti tra la rete ISDN e un centralino esistente oppure verso un secondo Gateway per scenari di alta affidabilità, dove è richiesta una ridondanza locale dell'ISDN.</p> <p>Nr. Ordine: 01-00800-016</p>
 <p>IP305</p>	2 x BRI 4 Canali voce 2 x Ethernet 100 Mbit Slot per Compact Flash	No	Fino a 50 registrazioni	<p>L'innovaphone IP305 completa la gamma di prodotti innovaphone di VoIP-Gateway. Con 2 attacchi ISDN è possibile gestire in rete fino a 4 chiamate in contemporanea. Il potente Hardware del Gateway è in grado di gestire senza problemi l'innovaphone PBX.</p> <p>Nr. Ordine: 01-00305-001</p>
 <p>IP302</p>	1 x BRI 2 x porte analogiche 4 Canali voce 2 x Ethernet 100 Mbit Slot per Compact Flash	No	Fino a 50 registrazioni	<p>Il centralino telefonico IP302 è un dispositivo combinato costituito da un VoIP Gateway per ISDN con Gatekeeper integrato e da due porte analogiche per la connessione di dispositivi fax o di altri sistemi analogici. E' la scelta perfetta per piccoli centralini o filiali integrate in un parco IP.</p> <p>Nr. Ordine: 01-00302-001</p>

Adattatori IP

Per la connessione di terminali non VoIP offriamo differenti adattatori. Essi sono utilizzati per collegare al centralino telefoni analogici e dispositivi fax. Anche gli apriorita possono essere collegati tramite adattatori. Specialmente per la comunicazione fax tutti i Gateway e gli adattatori innovaphone supportano il protocollo T.38 Fax over IP. Solo così è possibile creare connessioni fax stabili su linee IP.

Il Combi Pack IP28 con le sue 16 porte analogiche in una unità di altezza rack offre alta densità di interfaccia in uno spazio ridotto e consente di realizzare progetti con un numero di unità a piacere. Questo permette di gestire centralmente un numero pressoché illimitato di linee analogiche e terminali.

I telefoni analogici connessi con adattatori IP possono usufruire delle prestazioni dell'innovaphone PBX con l'ausilio di combinazioni di toni DTMF. Funzioni come l'impostazione di deviazione di chiamata, risposta per assente (pick up), parcheggio e il non disturbare sono utilizzabili così da tutti i telefoni.

Tutti gli adattatori IP sono completamente equipaggiati con le possibili interfaccia.



Accessori:



1 Telaio 19" per montaggio di 2 apparati
Nr. Ordine: **01-00999-001**
(incluso nel Combi Pack)



2 Alimentatore per IP22, IP24, IP28, IP28 Combi Pack
Nr. Ordine: **03-00010-226**
(per il Combi Pack IP28 2 alimentatori necessari)

Licenze:

1 Include

Prodotto	Interfaccia	Alimentazione	Protocolli	Montaggio	Caratteristiche, utilizzo e numero d'ordine
 <p>IP28 Combi Pack</p>	16 x a/b FXS (RJ-11) 2 x Ethernet 100 MBit	2 x Power over Ethernet (PoE) oppure 2 x alimentatore esterno	SIP & H.323, Multiprotocollo, Fax over OP (T.38)	Telaio per montaggio in armadi a 19"	<p>Con 16 porte analogiche in una unità di altezza rack questa combinazione offre la massima densità di interfaccia analogica. Questo lo rende ottimale in soluzioni in cui è necessario gestire molte connessioni analogiche da un punto centrale.</p> <p>Nr. Ordine: 88-00010-024</p>
 <p>IP28</p>	8 x a/b FXS (RJ-11) 1 x Ethernet 100 MBit	Power over Ethernet (PoE) oppure alimentatore esterno	SIP & H.323, Multiprotocollo, Fax over OP (T.38)	Desktop, telaio disponibile separatamente per montaggio in armadi a 19"	<p>Con un telaio per montaggio è possibile installare l'IP28 accanto ad un VoIP Gateway con l'innovaphone PBX utilizzando solo un'unità di altezza.</p> <p>Nr. Ordine: 01-00028-001</p>
 <p>IP24</p>	4 x a/b FXS (RJ-11) 1 x Ethernet 100 MBit	Power over Ethernet (PoE) oppure alimentatore esterno	SIP & H.323, Multiprotocollo, Fax over OP (T.38)	Desktop, telaio disponibile separatamente per montaggio in armadi a 19"	<p>E' il compromesso ideale tra densità di porte e mobilità. A scelta può essere installato in un armadio centrale a 19" o in postazioni decentrate.</p> <p>Nr. Ordine: 01-00024-001</p>
 <p>IP22</p>	2 x a/b FXS (RJ-11) 1 x Ethernet 100 MBit	Power over Ethernet (PoE) oppure alimentatore esterno	SIP & H.323, Multiprotocollo, Fax over OP (T.38)	Desktop, telaio disponibile separatamente per montaggio in armadi a 19"	<p>Il piccolo adattatore IP22 è perfetto per integrare apparati analogici come i fax. L'alimentazione tramite PoE garantisce un semplice cablaggio e la predisposizione per il montaggio a parete risolve eventuali problemi di spazio.</p> <p>Nr. Ordine: 01-00022-001</p>

Telefoni IP

I telefoni IP222 e IP232 sono prodotti del dipartimento di sviluppo interno ed uniscono un moderno design a dettagli tecnici innovativi. Questa linea di prodotti è stata premiata con l'ambito "red dot award: product design". Al primo sguardo, colpisce soprattutto l'innovativa base per il ricevitore che dà l'impressione di un ricevitore sospeso nel vuoto. Dietro si nasconde una soluzione con magneti che fissa in modo invisibile la cornetta al dispositivo. I telefoni dispongono di un ampio display a colori con risoluzione ottimale e, a seconda del modello, di un Touchscreen o di classici tasti di funzione. I telefoni design non hanno solo un impatto ottico ma determinano anche nuove misure di paragone in termini di qualità della voce e consumo energetico. Quattro porte USB standard si prestano al meglio a molteplici ampliamenti. Attraverso queste interfacce si possono collegare in modo semplice cuffie, moduli aggiuntivi e altre periferiche.



do il consumo energetico con i nuovi telefoni IP222 e IP232 è drasticamente ridotto.

Parallelamente alla nuova linea prodotti sono ancora curati gli apprezzati terminali del portfolio e permanentemente adeguati ai nuovi standard Software del PBX.

Tutti i telefoni sono ottimizzati per il funzionamento con l'innovaphone PBX e possono usufruire di tutte le prestazioni del centralino. Essi operano interamente sugli standard sotto il protocollo SIP e H.323. Un secondo attacco rete permette il collegamento di un PC oppure di un ulteriore componente di rete.

Questi telefoni utilizzano il nuovo standard G.722.2, una versione ottimizzata del codec G.722.1. La qualità voce in questo caso viene dinamicamente adattata alla relativa banda disponibile e permette così nuovi parametri di qualità con valori MOS > 4,5.

Che la sostenibilità sia per innovaphone un criterio di base nello sviluppo di nuovi prodotti è dimostrato dall'integrazione del nuovo Green IT standard 802.3az. innovaphone è stata uno dei primi costruttori presenti sul mercato ad implementare questo „Energy Efficient Ethernet”- Standard nei suoi apparati. L'idea è di accendere una porta Ethernet solo quando sono trasmessi realmente dei dati, altrimenti la porta rimane in modalità di riposo (il che avviene per il 99% del tempo). In questo mo-



reddot design award
winner 2011

Accessori:



1 Modulo aggiuntivo per IP240 e IP241 (30 tasti funzione)
Nr. Ordine: **01-00230-001**



2 Modulo aggiuntivo per IP222 e IP232
Nr. Ordine: **01-002X2-001 (nero)**
01-002X2-002 (bianco)



3 Alimentatore europeo per tutti i telefoni (escluso IP150)
Nr. Ordine: **03-00010-004**

Prodotto	Display, tastiera	Interfaccia	Caratteristiche, utilizzo e numero d'ordine
 <p>IP232</p>	Display a colori 480 x 272 Pixel 4,3 pollici, Touch-screen Tastiera telefonica	2 x Gigabit Ethernet PoE, 4 x USB, Alimentatore	Moderno design, ampio display a colori e touch-screen rendono questo telefono il preferito per chi telefona spesso e per chi apprezza un ufficio di rappresentanza. L'elevata qualità del suono, grazie al nuovo G.722.2 Codec, entusiasma ogni utente. Nr. Ordine: 01-00232-001 (nero) Nr. Ordine: 01-00232-002 (bianco)
 <p>IP222</p>	Display a colori 320 x 240 Pixel 3,5 pollici, Tastiera telefonica 2 x 6 tasti funzione programmabili	2 x Gigabit Ethernet PoE, 4 x USB, Alimentatore	L'IP222, con i tasti di funzione al posto del touch-screen, rappresenta un'alternativa economica all'IP232. Entrambi i telefoni supportano il nuovissimo Green IT Standard IEEE 802.3az. Nr. Ordine: 01-00222-001 (nero) Nr. Ordine: 01-00222-002 (bianco)
 <p>IP241</p>	Display a colori 320 x 240 Pixel 3,5 pollici, Tastiera telefonica 7 tasti funzione programmabili 8 tasti partner Tastiera alfanumerica	Display a colori 320 x 240 Pixel 3,5 pollici, Tastiera telefonica 7 tasti funzione programmabili 8 tasti partner Tastiera alfanumerica	Con il suo ampio display a colori, il telefono IP241 offre una veloce panoramica su tutti gli stati correnti e sulle chiamate in corso. Un design classico che arricchisce in ufficio ogni postazione di lavoro. Nr. Ordine: 01-00241-001
 <p>IP240</p>	Display 128 x 64 Pixel, Tastiera telefonica 7 tasti funzione programmabili 8 tasti partner Tastiera alfanumerica	2 x Ethernet 100 Mbit PoE, DHSG Alimentatore Attacco per modulo complementare (DSS) fino a 30 tasti partner	La sua ergonomica tastiera alfanumerica integrata ottimamente e gli 8 tasti partner con LED permettono una panoramica immediata in ufficio. Il telefono è per questo particolarmente amato in segreterie e piccoli centralini. Per centrali più grandi è possibile visualizzare fino a più di 100 contatti tramite tre moduli aggiuntivi. Nr. Ordine: 01-00240-001
 <p>IP200</p>	Display 128 x 64 Pixel, Tastiera telefonica 6 tasti funzione programmabili Tastiera alfanumerica	2 x Ethernet 100 Mbit PoE, Interfaccia cuffia Alimentatore	La completa tastiera alfanumerica dell'IP200 permette non solo una ricerca rapida nella rubrica ma facilita anche enormemente la creazione di messaggi di testo e indicazioni sul proprio stato. Nr. Ordine: 01-00200-002
 <p>IP110</p>	Display 128 x 64 Pixel, Tastiera telefonica 4 tasti funzione programmabili	2 x Ethernet 100 Mbit PoE, Alimentatore	Il telefono IP110 permette un elevato comfort nell'operatività. Ciò è garantito dall'ampio display a 7 righe con messaggi in più lingue per le molteplici funzioni offerte. Il telefono offre le condizioni ideali per la postazione di ufficio. La possibilità di montaggio a parete consente di sfruttarne il comfort anche nei corridoi o sulle scale. Nr. Ordine: 01-00110-001
 <p>IP150/151</p>	Display 128 x 64 Pixel, Tastiera telefonica	Ethernet 100 Mbit PoE	Grazie ad un box che garantisce totale protezione verso gli agenti atmosferici e verso vandalismi, l'IP150 è ottimale per l'installazione in fabbrica o all'aperto. L'elevato tono della suoneria supporta l'installazione anche in ambienti estremi. Nr. Ordine: 01-00150-001 (IP150) Nr. Ordine: 01-00151-001 (IP151)

4



Cavo PoE per tutti i telefoni
 Nr. Ordine: **03-00010-228**

5



Supporto per IP110 per uso su tavolo
 Nr. Ordine: **03-00010-008**

Wireless

I telefoni wireless aumentano la mobilità dei collaboratori e quindi l'efficienza dell'impresa. L'innovaphone PBX può contare su numerosi modelli per diversi impieghi basati su tecnologia DECT e WLAN e GSM.

L'IP1202 è un Gateway IP-DECT per l'ampliamento dell'innovaphone PBX ad utenti DECT compatibili. Permette di creare sistemi IP DECT molto complessi. Attraverso la capacità multi cella della stazione base IP1202 è possibile installare più apparecchi, tra i quali funzionano roaming e handover automatico. Grazie alle antenne esterne dell'IP1202 è possibile ottenere una copertura maggiore e un'illuminazione del campo radio più mirata.

Dal lato IP il sistema è completamente compatibile con i protocolli SIP e H.323. Supporta la cancellazione eco e diversi Codec di compressione voce. Particolarmente indicati sono i telefoni mobili IP63 e IP61 di innovaphone. I telefoni DECT sono particolarmente leggeri, hanno un design elegante e moderno e offrono, con la loro potente batteria, tempi elevati di conversazione e standby.

Entrambi i telefoni DECT sono adatti al funzionamento in parallelo con telefoni fissi e, grazie ad una serie di codici, possono usufruire delle prestazioni dell'innovaphone PBX. Inoltre è possibile l'accesso diretto di tutti gli utenti al proprio PBX.



In alternativa al DECT offriamo anche telefoni per Voice over WiFi. Il telefono innovaphone IP62 è il primo Vo-WiFi Mobile ad operare su tutte le reti IEEE-802.11a/b/g/n. Con il completo supporto dello Standard IEEE-802.11n il telefono IP62 offre una maggior portata e throughput senza il pericolo di influenzare negativamente la capienza della rete. Grazie ai protocolli SIP e H.323 il telefono è sempre

compatibile con l'innovaphone PBX e supporta i servizi standardizzati.

Dal terminale è possibile instaurare conferenze a tre in modo semplice e veloce. L'accesso a rubriche esterne tramite LDAP e il supporto diretto del Software CTI sono in preparazione.

L'integrazione dei telefoni GSM nell'innovaphone PBX è realizzato tramite l'innovativa funzionalità del numero unico e tramite un GSM Client disponibile in commercio e installabile direttamente sul telefono mobile. Ulteriori informazioni in merito si trovano alla pagina 14 sez. Modello Licenze innovaphone.

Accessori:



1 Caricatore DECT per IP61, IP62 e IP63
Nr. Ordine: **50-00060-001**



2 Batteria DECT per IP61
Nr. Ordine: **50-00060.005**



3 Batteria DECT per IP62 e IP63
Nr. Ordine: **50-00060-008**

Prodotto	Tecnologia	Interfaccia	Caratteristiche, utilizzo e numero d'ordine
 <p>IP1202</p>	IP-DECT Gateway e stazione base	Ethernet 100 Mbit PoE Alimentatore	<p>Consente di creare complessi sistemi DECT grazie alla capacità multicella della stazione base IP1202 che permette di installare più celle con roaming e handover automatico.</p> <p>Nr. Ordine: 50-01202-001</p>
 <p>IP1202e</p>	IP-DECT Gateway e stazione base	Ethernet 100 Mbit PoE Alimentatore, 2 x Attacco antenna MCX	<p>I due attacchi antenna MCX supplementari dell'IP1202e consentono la connessione di antenne esterne per una maggiore copertura e illuminazione del campo radio.</p> <p>Nr. Ordine: 50-01202-003</p>
 <p>IP63</p>	Cordless IP-DECT	DECT, Caricatore con alimentatore	<p>Il telefono senza fili innovaphone IP63 dispone di una superficie intuitiva e di un grande display a colori che semplificano l'utilizzo di funzioni anche complesse.</p> <p>Nr. Ordine: 50-00063-001</p>
 <p>IP61</p>	Cordless IP-DECT	DECT, Caricatore con alimentatore	<p>L'innovaphone IP61 è un telefono portatile elegante ed intelligente che si adatta in modo flessibile alla vostra giornata lavorativa e garantisce una elevata mobilità.</p> <p>Nr. Ordine 50-00061-001</p>
 <p>d81</p>	Cordless IP-DECT	DECT, Caricatore con alimentatore	<p>Il d81 è un telefono DECT in esecuzione estremamente robusta e resistente. Il telefono, l'interfaccia cuffia integrata così come gli attacchi per il caricatore e per la programmazione sono insensibili alla polvere e agli spruzzi d'acqua secondo il livello di protezione IP65. La temperatura di esercizio può variare da -10 a +55°C.</p> <p>Nr. Ordine: 50-00081-001</p>
 <p>IP62</p>	Telefono WiFi	WLAN, Caricatore con alimentatore	<p>Il telefono garantisce interoperabilità e scalabilità senza problemi in reti WLAN. Inoltre l'innovaphone IP62 si distingue per la sua comunicabilità e facilità di integrazione con l'innovaphone PBX.</p> <p>Nr. Ordine 50-00062-001</p>

4



Cuffia DECT mono per IP61, IP62, IP63
Nr. Ordine: **50-00060-015**

5



Alimentatore DECT per IP1202
Nr. Ordine: **50-00060-017**

Modello Licenze innovaphone

Le diverse funzionalità dell'innovaphone PBX sono attivabili tramite le relative licenze. La combinazione delle singole licenze rende possibile creare per ciascun progetto individuale la soluzione ottimale per la dimensione desiderata. Le licenze sono gestite nel portale Web my.innovaphone, da cui sono attivabili in ogni momento e possono essere associate al rispettivo hardware.

PBX Licenza di Porta

La funzionalità dell'innovaphone PBX si attiva tramite Licenza Porta. Il taglio delle licenze è singolo e possono essere ordinate ed installate al bisogno. Le licenze di porta si basano sul numero degli attacchi (Porte) del PBX installato. Una licenza di porta è necessaria per ogni destinazione di chiamata sulla quale sono registrati dispositivi per chiamate telefoniche.

Una porta è un oggetto PBX che serve a connettere dispositivi. Si tratta di dispositivi interni per gli utenti del PBX (User, Executive) o di connessioni verso la rete pubblica (Trunk, Gateway).

La licenza di porta comprende già un vantaggioso sistema di sconti. Nel caso di un crescente numero di utenti, le licenze diventano sempre più economiche. Una particolarità per le prime 20 licenze: vengono offerte ad un prezzo estremamente vantaggioso per favorire l'ingresso in piccoli sistemi.

La licenza di porta comprende tutte le caratteristiche dell'innovaphone PBX incluso deviazione, richiamata su occupato o assente, conferenza a tre, parcheggio di chiamate, funzioni di gruppo come anche invio indicazione dello stato e messaggi di testo. Inoltre con questa licenza è possibile attivare anche un secondo telefono con la stessa registrazione. Si conferma così la combinazione di telefono IP e telefono DECT per i lavoratori mobili.

Anche la licenza per l'Unified-Communications-Client myPBX è compresa. Con l'applicazione Web è possibile gestire le chiamate in modo semplice dal PC, visualizzare lo stato di Partner, inviare messaggi e impostare il proprio stato. A bordo è anche l'Application Sharing per migliorare il team di lavoro.

Licenza Mobility

L'innovaphone PBX si lascia ampliare a scelta tramite un modulo Mobility che permette di integrare telefoni mobili al centralino. I telefoni mobili possono così essere integrati come utenti al PBX e usufruire dei servizi del centralino. Il cellulare viene riconosciuto come un interno dal PBX e dal CTI Software installabile separatamente.

Tramite l'integrazione di telefoni mobili all'innovaphone PBX è possibile controllare molto meglio i costi della comunicazione perché le conversazioni del cellulare avvengono sempre attraverso la rete fissa. Un server separato non è necessario poiché la soluzione mobility è completamente integrata nell'innovaphone PBX.

La licenza Mobility consente l'operatività parallela di un telefono mobile ad un utente del PBX.

Licenza IPVA

L'IPVA è una variante dell'innovaphone PBX software installato come Virtual Appliance in un ambiente VMware. Il VMware permette di avviare diversi server virtuali su una piattaforma hardware così si possono installare e gestire sistemi complessi con un numero variabile di istanze PBX. L'IPVA è una base ideale per l'hosting di centralino. Particolarmente attraente è IPVA per chi si accinge ad entrare in un segmento di mercato poiché le soluzioni sono ampliabili da piccoli a grandi scenari a piacere, senza necessità di un importante investimento iniziale. Per ogni licenza PBX-Port installata è necessaria una licenza IPVA.

Licenza Standby

In modo particolare in strutture con più PBX installati in diverse sedi è consigliabile prevedere una protezione contro avarie tramite un sistema ridondante. Il PBX centrale (Master) può sostituire la funzione del PBX locale in caso di necessità, senza alcuna perdita. Per garantire la funzione Standby, il numero di licenze Standby deve corrispondere al numero di licenze porta installate.

Rilascio di licenze

A partire dalla versione 8, le licenze possono essere disgiunte da un dispositivo e riutilizzate su un altro dispositivo. Le licenze basate su Hardware come le licenze delle interfaccia ISDN, Licenze canale DSP, Licenze a/b, Licenze Gatekeeper e Licenze IPVA sono escluse da questo meccanismo.

Software Service Agreement

Il Software-Service-Agreement (SSA) consente al cliente un Upgrade „gratuito“ delle proprie licenze alle versioni di Firmware più recenti rilasciate nel periodo di validità del SSA. Le versioni rilasciate nel periodo SSA non devono quindi essere acquistate! Eccezione sono alcuni nuovi servizi che vengono licenziati separatamente.

Per la stipulazione di un SSA vengono utilizzati come “moneta” o punti, i Software-Service-Credit (denominati SSC). Possono essere ordinati semplicemente e sono gestibili sul portale my.innovaphone tramite il sistema di Balance. Ad ogni licenza innovaphone che può venire posta sotto SSA è attribuito un valore SSC. Questo valore SSC indicato è il numero valido per 1 anno di SSA.

Normalmente si parte dal presupposto che la durata di un SSA venga sempre sottoscritta per un periodo minimo di 1 anno. Il giorno di attivazione della licenza vale come primo giorno ed il giorno scelto per il termine dell’SSA come ultimo giorno della validità dell’SSA. Se richiesto è possibile anche scegliere una data qualsiasi di scadenza futura dell’SSA, l’SSA viene conteggiato nel giorno esatto.

Gli SSC necessari per un SSA vengono sempre contabilizzati per singolo giorno. Un giorno di SSA costa rispettivamente 1/365 del costo annuale di licenza definito per l’SSC. Se il risultato di un calcolo degli SSC riporta frazioni viene sempre arrotondato verso il successivo valore SSC pieno.

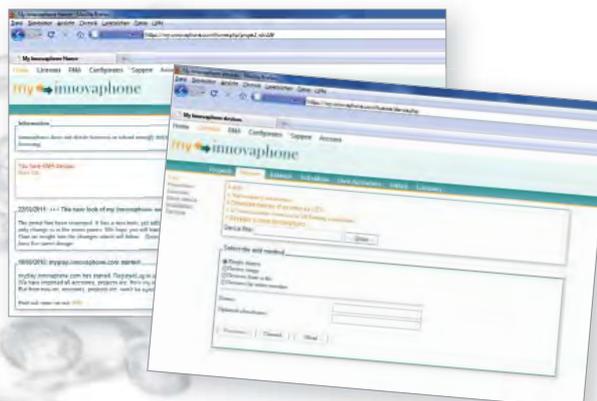
Decisiva per il calcolo degli SSC necessari per un SSA è sempre la data di attivazione della licenza. Se la data di sottoscrizione SSA dovesse differire dalla data di attivazione della licenza è sempre necessario pagare anche in modo retroattivo per un SSA.

Per mantenere attivo un SSA, è necessario prolungarne la durata prima della scadenza. Il prolungamento dell’SSA non avviene in modo automatico! La piattaforma my.innovaphone invia comunque tempestivamente un avviso per e-mail per ricordarVi che un SSA è in scadenza.

Portale my.innovaphone

Il portale my.innovaphone offre diversi aiuti per la gestione e strutturazione comoda delle licenze disponibili. Grazie al suo formato come portale Web è sempre disponibile e utilizzabile da qualsiasi Browser. In questo portale sono gestite tutte le licenze dell’innovaphone PBX e i Software Service Credits.

Licenza	Descrizione	Informazioni e numero d'ordine
Licenza di porta	Attiva un numero di utenti al PBX	Nr. Ordine 02-00024-001 e successivi, in base al numero degli utenti
Licenza Standby	Permette sistemi ridondanti e deve corrispondere al numero delle licenze di porta installate.	Nr. Ordine 02-00025-001 e successivi, in base al numero delle licenze porta.
Licenza Mobility	Consente l'attivazione di un utente mobile sul PBX.	Nr. Ordine 02-00027-001
Licenza IPVA	Consente l'impiego dell'innovaphone PBX in un ambiente VMware. Per ogni licenza PBX Port è necessaria una licenza IPVA.	Nr. Ordine 02-00029-002
Software Service Credits (SSC)	Il valore indicato s'intende come un anno di upgrade gratuito sulla versione attuale del firmware rilasciato.	Nr. Ordine 02-00023-02
Licenza Interfaccia PRI	Attiva l'interfaccia di un flusso primario ISDN	Nr. Ordine 01-00500-03
Licenza Interfaccia BRI	Attiva l'interfaccia per un attacco base ISDN	Nr. Ordine 01-00500-02
Licenza DSP	Attiva il Codec per un canale voce di una licenza PRI o BRI.	Nr. Ordine 01-00500-04



PBX virtuale (IPVA)

Un centralino non deve più necessariamente essere installato presso la propria azienda. Con un PBX virtuale è possibile un risparmio sui costi d'investimento da parte degli utenti finali. Per questo sempre più Provider o Sistemisti IT offrono PBX Hosting oppure "PBX as a Service". Particolarmente per aziende con un numero flessibile di collaboratori, filiali in espansione o altre strutture dinamiche il PBX Hosting consente una alternativa stabile e conveniente all'acquisto di un centralino. Gli esperti collaboratori dei Provider possono attuare rapidamente le nuove richieste. Contemporaneamente essi garantiscono l'aggiornamento permanente dei Software e il salvataggio della configurazione e dei dati attuali.

Multi proprietà

L'innovaphone PBX offre soluzioni su misura ai PBX Provider. Già nel normale funzionamento Gateway l'innovaphone PBX permette la multi proprietà. Questa consente di gestire, per diversi clienti, più PBX virtuali e tra loro indipendenti su un unico Gateway. I PBX virtuali possono essere aggiunti o cancellati dinamicamente senza dover riavviare l'Hardware.

Il Gateway VoIP 0010 offre le premesse ideali per il funzionamento di più PBX virtuali. In combinazione con il Mediagateway IP1060 o altri Gateway innovaphone è possibile fornire il numero di canali ISDN necessario ai singoli clienti.

innovaphone Virtual Appliance (IPVA)

L'IPVA è un PBX innovaphone installato come Virtual Appliance in un ambiente VMWare. L'ambiente VMWare permette di installare più server virtuali su una piattaforma Hardware. Ciò rende possibile gestire un numero variabile d'istanze PBX centralmente.

Tramite l'utilizzo dell'IPVA possono essere realizzati grandi scenari ed installati con semplici mezzi. Particolarmente attrattiva è la soluzione per chi entra in un segmento di mercato, perché le soluzioni possono essere ampliate a piacere partendo da piccoli scenari con investimenti limitati. L'installazione di una nuova soluzione cliente si limita all'avvio di una nuova istanza VMWare e configurazione di un PBX. I PBX dei singoli clienti sono separati in modo sicuro l'uno dall'altro e facilmente gestibili e conteggiabili. Il concetto Master di Licenza permette di gestire le licenze in modo semplice. Nel Master di licenza si possono gestire comodamente tutte le licenze in base a progetti e clienti. L'operatore, in tal modo, ha il controllo completo sulle licenze a disposizione di un cliente.

Se l'innovaphone PBX deve poter gestire anche come IPVA linee ISDN, ciò è possibile tramite il Mediagateway IP1060 o un altro Gateway innovaphone. In caso di numero crescente di linee ISDN sono attivate licenze e ulteriori Porte oppure installati altri Gateway.

Sistemi composti da Virtual Appliance (IPVA) e sistemi di innovaphone PBX, che lavorano su Gateway innovaphone, possono essere combinati senza alcun limite.

Le licenze nell'innovaphone Virtual Appliance (IPVA)

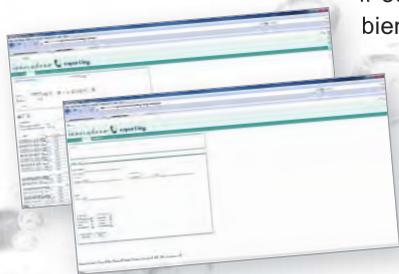
Per l'innovaphone Virtual Appliance vengono utilizzate Licenze IPVA separate. Il loro numero deve corrispondere al numero di Licenze di Porta nell'innovaphone PBX. Le Licenze IPVA possono essere gestite attraverso il portale my.innovaphone come nelle Licenze di Porta. Una differenza comunque esiste: queste licenze sono legate al MAC-Address dell'istanza VMWare e non possono più essere disassociate.

innovaphone PBX: Software accessori & Tools

Oltre al puro Software dell'innovaphone PBX, innovaphone mette a disposizione diversi Software aggiuntivi e Tools che completano le soluzioni a seconda delle necessità.

innovaphone Reporting

L'innovaphone Reporting è un Tool tramite il quale è possibile ottenere una panoramica delle chiamate effettuate da un'azienda in modo semplice. Si basa su una piattaforma Linux che può operare sia sui Gateway innovaphone IP6010, IP3010 o IP0010 che su un ambiente VMWare. L'innovaphone Reporting lavora sulla base di una banca dati, in cui vengono elaborati i ticket denominati anche Call Detail Record (CDR). Il Tool di Reporting offre tra l'altro:

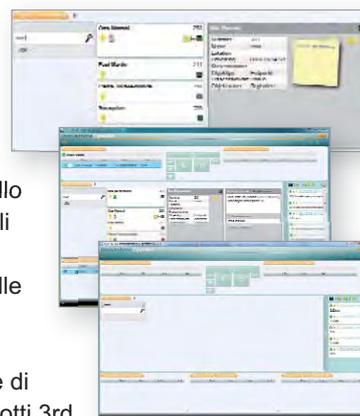


- Elenco chiamate per singoli utenti PBX o gruppi di utenti
- Elenco chiamate o lista dei risultati raggruppati a piacere secondo data o oggetto
- Filtri individuali in particolare per interrogazioni più frequenti.
- Report in funzione allo stato di chiamata (senza risposta, connesso, occupato, nessuna connessione)
- Report in funzione alla destinazione della chiamata (in entrata, in uscita, deviata o inoltrata)
- Salvataggio dei report possibile in ogni momento tramite un file PDF oppure in formato XML
- Possibilità di salvataggio sia temporizzato che manuale della banca dati di Reporting e dei file di configurazione del Web Server tramite impostazione generale del Web Server

innovaphone PBX Operator

Il PBX Operator è un posto operatore basato su PC per l'innovaphone PBX. Può accedere alla coda d'attesa dell'innovaphone PBX e inoltrare a piacere le chiamate, sia con che senza consultazione, in tutte le filiali. Il posto operatore PBX Operator opera su tutti gli attuali sistemi operativi Windows a partire dal Windows 2000. L'utilizzo del software è estremamente semplice e può avvenire completamente tramite la tastiera. Il PBX Operator non necessita di registrazione aggiuntiva all'innovaphone PBX.

- Non richiede server
- Capacità di multi sedi
- Supporto di scenari Master/Slave anche tra più filiali
- Trasferimento chiamata con annuncio
- Trasferimento chiamata senza annuncio
- Rubrica LDAP: ricerca nome e risoluzione nome
- Gestibile tramite tasti di scelta rapida
- Drag & Drop
- Lista delle chiamate; filtraggio per chiamate in uscita o in entrata
- Monitoraggio della coda di chiamata
- Monitoraggio delle chiamate trasferite senza annuncio: ripresa chiamate erratamente trasferite
- Parcheggio e ripresa dal parcheggio
- Aiuto integrato (inline Help)
- Ricerca tramite rubrica LDAP
- Ricerca automatica in più PBX
- Invio di Instant Messages ad utenti PBX
- Ricerca per utenti (campo di ricerca):
 - Risultati della ricerca in tempo reale: dopo la ricerca viene visualizzato live lo stato di occupato
 - Visualizzazione delle chiamate attive di utenti PBX a scelta
 - Visualizzazione dello stato di presenza
 - Visualizzazione della notizia di presenza
 - Visualizzazione della deviazione permanente
- Impostazione/modifica dello stato di presenza di tutti gli utenti PBX
- Impostazione/modifica delle deviazioni di tutti gli utenti PBX
- Possibilità di registrazione di chiamate (anche per prodotti 3rd Party)
- Servizio Notte



Coda di chiamata intelligente con ACD

innovaphone offre la possibilità di impostare più code di chiamata. Non necessitano registrazione e quindi non consumano nessuna Licenza di porta. La coda di chiamata può essere limitata ad un numero di chiamate in attesa e un timeout permette l'inoltro verso altre destinazioni. Tramite toni DTFM il chiamante può scegliere tra varie destinazioni. Ciò rende possibile impostare una effettiva ACD già nella coda di attesa.

innovaphone Voicemail

L'innovaphone Voicemail è una soluzione di segreteria telefonica professionale integrata e disponibile in rete per ogni utente dell'innovaphone PBX. L'innovaphone Voicemail è resa estremamente semplice e confortabile sia dal punto di vista gestionale, tramite tasti funzione del telefono, che dall'utilizzo della segnalazione "Message Waiting". Il numero delle licenze Voicemail deve corrispondere al numero delle Licenze di Porta all'innovaphone PBX.



Una scheda Compact Flash (CF) inserita in un Gateway può essere utilizzata per salvare annunci o messaggi in entrata. Questo rende l'innovaphone Voicemail indipendente da PC esterni. Inoltre le schede Compact Flash possono essere sostituite e archiviate velocemente.

- Registrazione messaggio: il chiamante può lasciare un messaggio vocale
- Per la funzionalità Voicemail non è necessario un Server
- Memorizzazione dati su scheda CF oppure Web Server esterno
- Il messaggio esistente viene segnalato sul telefono tramite lampada MWI (oppure tramite testo/simbolo). In alternativa con una notifica e-mail (con o senza messaggio allegato).
- La Message-Waiting-Indication (MWI) standardizzata (conforme a H.450.7) può venire utilizzata anche su telefoni di terze parti basati su SIP ed H.323
- Menù Voicemail (semplice da gestire da ogni telefono tramite toni DTMF):
 - Richiamare il chiamante
 - Ascoltare, memorizzare, cancellare e ripetere il messaggio
 - Passare al messaggio successivo/precedente
 - Inserire annuncio personale, es. un messaggio di saluto personalizzato
 - Modifica PIN
 - Richiesta Voicemail senza PIN

ACD e IVR programmabili

Il fulcro della Voicemail è basato su XML: gli Script per la Voicemail compresi nella fornitura possono, con facilità e un po' di esperienza, essere adattati a esigenze particolari. E' quindi possibile inviare Email con informazioni sul mittente oppure scrivere o leggere dati in altri sistemi, cosa utile, ad esempio, per la richiesta del numero del cliente attraverso un sistema ERP.

Un XML-Script-Interpreter permette di intrecciare a più livelli richieste complesse e elaborate. E' possibile riprodurre annunci registrati e agire sui toni DTMF ricevuti.

Server di Conferenza

L'innovaphone PBX è in grado di mettere a disposizione più conferenze telefoniche in diverse sale di conferenza. Il numero degli utenti totali dipende dai canali DSP riservati a questo. Una coda di attesa serve come entrata nelle diverse sale. Quando un chiamante si collega con una coda di attesa gli viene richiesto di inserire il Codice Conferenza (PIN). Se l'utente inserisce un codice valido viene connesso con la rispettiva conferenza. Gli utenti che sono già in quella conferenza sono avvisati dell'entrata o dell'uscita di un ulteriore utente.

Una forma speciale di conferenza è la conferenza Broadcast convocata ad-hoc. In questo caso un gruppo di utenti dell'innovaphone PBX è chiamato tramite uno speciale numero Broadcast. La chiamata su questo numero è suddivisa tra gli utenti del gruppo. Chi risponde alla chiamata entra in conferenza. Per conferenze continuative con utenti fissi, per esempio per un progetto comune, la conferenza Broadcast offre una modalità efficace per un rapido scambio di opinioni.

innovaphone queue Monitor

L'innovaphone Queue Monitor (IQM) è un'applicazione Windows che visualizza la coda di attesa dell'innovaphone PBX graficamente e in tempo reale. Il tool serve a valutare in modo migliore se sono disponibili risorse adeguate per rispondere alle chiamate in entrata. A scelta possono essere utilizzati più monitor per osservare più code di attesa. Il numero delle chiamate in attesa e il tempo più lungo di attesa sono visibili sempre in tempo reale. Un contatore riassume questi valori e un secondo contatore impostabile permette di verificare un lasso di tempo a piacere. L'innovaphone Queue Monitor è intuitivo e utilizzabile senza corso d'istruzione.



Update Manager

Ogni apparato innovaphone può essere impostato per richiedere periodicamente ad una postazione centrale la presenza di nuove informazioni. In questa postazione si possono depositare per esempio le nuove configurazioni che gli apparati si caricano automaticamente, eseguendo, se necessario, un riavvio.

ESTOS Meta Directory 3.0 Professional

Il software ESTOS MetaDirectory 3.0 Professional permette un rapido accesso ai contatti. Con l'aiuto del protocollo LDAP i dati esistenti, memorizzati in modo distribuito, vengono raggruppati in un unico servizio di informazione globale. Ciò permette una ricerca efficiente e individualizzabile.

Le informazioni relative ai contatti provenienti da fonti quali, ad esempio, prodotti Microsoft Dynamics, sistemi CRM e ERP, Public Exchange Directories, Lotus Notes, Tobit David così come le più diverse rubriche su CD possono essere integrate con il minimo sforzo in soluzioni di Unified Communications e Portal.

Servizi sicuri basati su Web (HTTPS e LDAPS) permettono agli utenti un accesso diretto da diversi Clients, terminali – in particolare anche da prodotti innovaphone – così come cellulari e Smartphone.

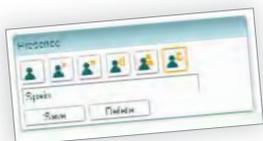


Applicativo	Descrizione	Piattaforma	Informazioni e numero d'ordine
innovaphone Reporting	Permette una rapida panoramica sulle chiamate all'innovaphone PBX. Tramite filtri e interrogazioni è possibile elaborare a piacere le informazioni e salvare i report tramite un file PDF oppure in formato XLM.	innovaphone PBX, Linux Application Platform	Numero Ordine: dal 02-00028-001
innovaphone Operator	Il PBX Operator è un posto operatore basato su PC per l'innovaphone PBX. Può accedere alla coda d'attesa dell'innovaphone PBX ed inoltrare a piacere le chiamate. Il procedimento può aver luogo sia con che senza consultazione.	Windows	Numero Ordine: 02-00027-003
innovaphone Voicemail	L'innovaphone Voicemail è una soluzione di segreteria telefonica professionale integrata e disponibile in rete per ogni utente dell'innovaphone PBX.	innovaphone PBX	Numero Ordine dal 02-00026-001 a seconda del numero di licenze di porta.
innovaphone IVR e ACD	Per una distribuzione complessa e intelligente delle chiamate (Automatic Call Distribution) tra più utenti è possibile utilizzare un Voicemail XML-Script individuale per gestire lo schema di suddivisione delle chiamate.	innovaphone PBX	E' già compreso nella licenza di porta
innovaphone Conference Server	Il Conference Server mette a disposizione più conferenze telefoniche virtuali - inclusa la richiesta PIN e annuncio nominativo dei partecipanti.	innovaphone PBX	Necessita di un canale DSP del Gateway per ciascun partecipante, a richiesta su Gateway dedicato come unità conferenza.
innovaphone Queue Monitor	Rappresenta la coda di attesa dell'innovaphone PBX graficamente e in tempo reale.	Windows	Nr. Ordine: 02-00027-004
innovaphone Update Manager	Ogni apparecchio con software innovaphone può essere configurato in modo da accedere periodicamente ad un punto centrale per richiedere nuove informazioni. Nella centrale possono per esempio essere inserite i nuovi firmware. Gli apparecchi si caricano automaticamente le informazioni ed eseguono i necessari reboot.	innovaphone PBX	E' già compreso nella licenza di porta
ESTOS MetaDirectory	MetaDirectory è in grado di raccogliere informazioni di carattere telefonico da differenti banche dati e di metterle a disposizione dell'innovaphone PBX grazie al protocollo LDAP. Come fonte di informazione possono venire utilizzate diverse banche dati.	Windows	Nr. Ordine: 51-00030-082.

Unified Communications

innovaphone myPBX: Unified Communications Client

L'innovaphone PBX rende disponibile myPBX, un Unified Communications Client flessibile che consente il funzionamento del telefono via computer e funziona su tutte le piattaforme (Windows, Mac, ecc.). E' necessario solo un Web Browser: si elimina la dispendiosa installazione di un Software completo.

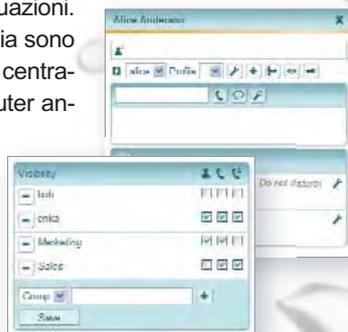


Tramite un semplice Link, un utente può accedere a myPBX e registrarsi con il proprio Login telefonico. Inoltre, può utilizzare tutti i telefoni per lui memorizzati nell'innovaphone PBX, siano essi fissi o cellulari. Dopo la registrazione su myPBX, sono disponibili numerose funzioni:

- impostare lo stato di presenza, visualizzare e dotare di una nota
- Federation
- creare liste preferiti e profili individuali per una gestione flessibile dei contatti
- impostare e gestire deviazioni di chiamata
- ricerca alfanumerica dei contatti
- telefonare, chattare o inviare e-mail
- avvio di una Collaboration Session da myPBX
- avvio di una Collaboration Session da myPBX
- Click to dial: selezione di numeri telefonici tramite una Windows Hotkey (Windows)
- Accesso rapido a myPBX tramite un'icona nella barra delle applicazioni (Windows)
- Finestra pop-up per l'esecuzione nel background di myPBX (Windows)
- gestione liste di chiamata (Licenza innovaphone Reporting necessaria)

innovaphone SoftwarePhone

Ci sono postazioni di lavoro dalle quali si telefona ininterrottamente. Spesso durante queste telefonate devono contemporaneamente essere inseriti manualmente numerosi dati in un Sistema CRM – per questo è utile avere entrambe le mani libere. L'innovaphone SoftwarePhone è la soluzione ideale in queste situazioni. Tutte le funzioni della telefonia sono disponibili e gestibili in modo centrale e comodo tramite il computer anziché il telefono fisso; in aggiunta è necessaria solo una cuffia USB. Il telefono fisso non serve più. L'innovaphone SoftwarePhone utilizza la superficie del UC-Client myPBX.



innovaphone Voicemail

L'innovaphone Voicemail è una soluzione di segreteria telefonica professionale integrata e disponibile in rete per ogni utente dell'innovaphone PBX. L'innovaphone Voicemail sfrutta al meglio le caratteristiche dell'innovaphone PBX. La gestione tramite tasti di funzione presenti sul telefono rende estremamente semplice e confortevole l'impiego di questo servizio. La richiesta di Voicemail non richiede dal telefono interno l'inserimento di un PIN, mentre l'accesso da un telefono esterno è protetto da una richiesta PIN.

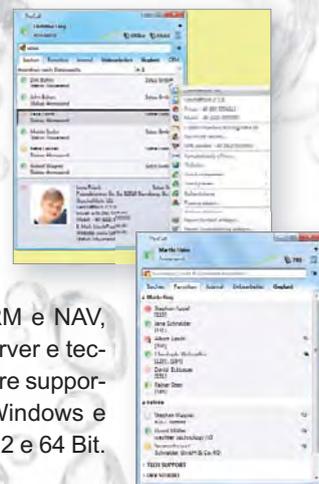
Via DTMF possono essere ascoltati, cancellati, ripetuti o memorizzati i messaggi. Se richiesto, il chiamante può essere subito richiamato tramite il Menù Voicemail. Messaggi personali, per esempio un saluto personalizzato, sono registrati e gestiti direttamente dal proprio telefono interno. Nel Menù Voicemail è possibile cambiare il PIN per l'accesso esterno.

Soluzione Unified Communications per Windows: ESTOS ProCall 4.0 Enterprise

ESTOS ProCall 4.0 Enterprise è una soluzione Unified Communication (UC) con tutte le importanti caratteristiche di confort della Computer Telephony Integration (CTI) così come Presence Management, Office Integration e Instant Messaging per il miglioramento della collaborazione aziendale - utilizzando la tecnologia chiave della Federation, anche attraverso società diverse.

La Federation permette un networking con altre imprese come utilizzato in reti sociali: garantisce lo scambio sicuro di informazioni Presence e Instant Messaging sulla base di standard aperti (per esempio SIP/SIMPLE).

ProCall è ottimizzato per la perfetta interazione con i sistemi innovaphone PBX e piattaforme Groupware come Microsoft Exchange, Lotus Notes e Tobit David oltre a diffusi sistemi CRM e ERP come Microsoft Dynamics CRM e NAV, Windows Terminal- e Citrix-Server e tecnologie Virtual Server. Il software supporta sistemi operativi moderni Windows e Microsoft Office nelle varianti 32 e 64 Bit.



Applicazione	Descrizione	Piattaforma	Informazioni e numero d'ordine
innovaphone myPBX	Client di Unified Communications per l'innovaphone PBX, comprende un'applicazione CTI con piattaforma per servizi aggiuntivi quali chat di testo e sessioni di Collaboration.	Applicazione Web indipendente della piattaforma	E' già compresa nella licenza di porta.
innovaphone Softwarephone	Soluzione di telefonia per comunicare confortevole attraverso Computer, Soundsystem e cuffie	Utilizzo con myPBX, Windows	Numero Ordine: 02-00029-001
innovaphone Voicemail	Soluzione di segreteria telefonica professionale integrata e disponibile in rete per ogni utente dell'innovaphone PBX.	innovaphone PBX, Compact-flash o server esterno	Nr. Ordine dal 02-00026-001 a seconda del numero degli utenti della licenza porta attiva.
ESTOS ProCall	Soluzione Unified Communication per Windows inclusiva di CTI, Office Integration e Instant Messaging.	Windows	Licenziato in base al numero degli utenti. Numero Ordine: da 51-00030-070

Interfaccia & Recommended Products

Il supporto di protocolli e interfaccia standard è un concetto fondamentale della filosofia prodotto innovaphone. Le interfacce aperte dell'innovaphone PBX offrono diverse possibilità di integrazione o di ampliamento di soluzioni esistenti.

La SOAP-API è una interfaccia dell'innovaphone PBX estremamente flessibile sulla quale si basano già numerose applicazioni e Tools. Essa è utilizzata per esempio dall'interfaccia TAPI, dal Posto Operatore e diverse applicazioni CTI di vari produttori. Sul Download Server innovaphone sono disponibili gratuitamente per essere scaricate alcune applicazioni utili.

Linux Application Plattform

La performante Linux Application Plattform dell'innovaphone PBX consente di utilizzare parallelamente all'innovaphone PBX anche applicazioni Linux. Questo vale per tutti i Gateway il cui codice termina con 10. Sui suddetti Gateway avete la possibilità di gestire applicativi di terze parti o programmi attraverso la Linux Application Plattform. Non è necessario un server separato, l'applicazione viene eseguita direttamente

sulla scheda Compact Flash dell'innovaphone Box. L'applicazione innovaphone Reporting è la prima applicazione che si basa sulla piattaforma applicativa Linux.

L'interfaccia LDAP permette l'accesso diretto alle banche dati di altre soluzioni Software. Queste banche dati sono accessibili centralmente tramite il PBX oppure separatamente dai singoli telefoni. Inoltre l'innovaphone PBX crea Call Detail Records (CDR) per ciascun collegamento esterno. Il formato dei CDRs segue standard industriali e i CDRs sono leggibili da soluzioni di registrazioni addebiti ed elaborati secondo le esigenze.

La XCAPi mette a disposizione una interfaccia ISDN CAP 2.0 consentendo così una migrazione rapida da applicativi ISDN a VoIP.

Recommended Products

Per facilitare la ricerca innovaphone cura alcune liste di interoperabilità con informazioni su prodotti di terze parti. Le liste sono disponibili nell'innovaphone Wiki alla sezione 3rd-Party. Un estratto delle liste è riportato nella seguente tabella.

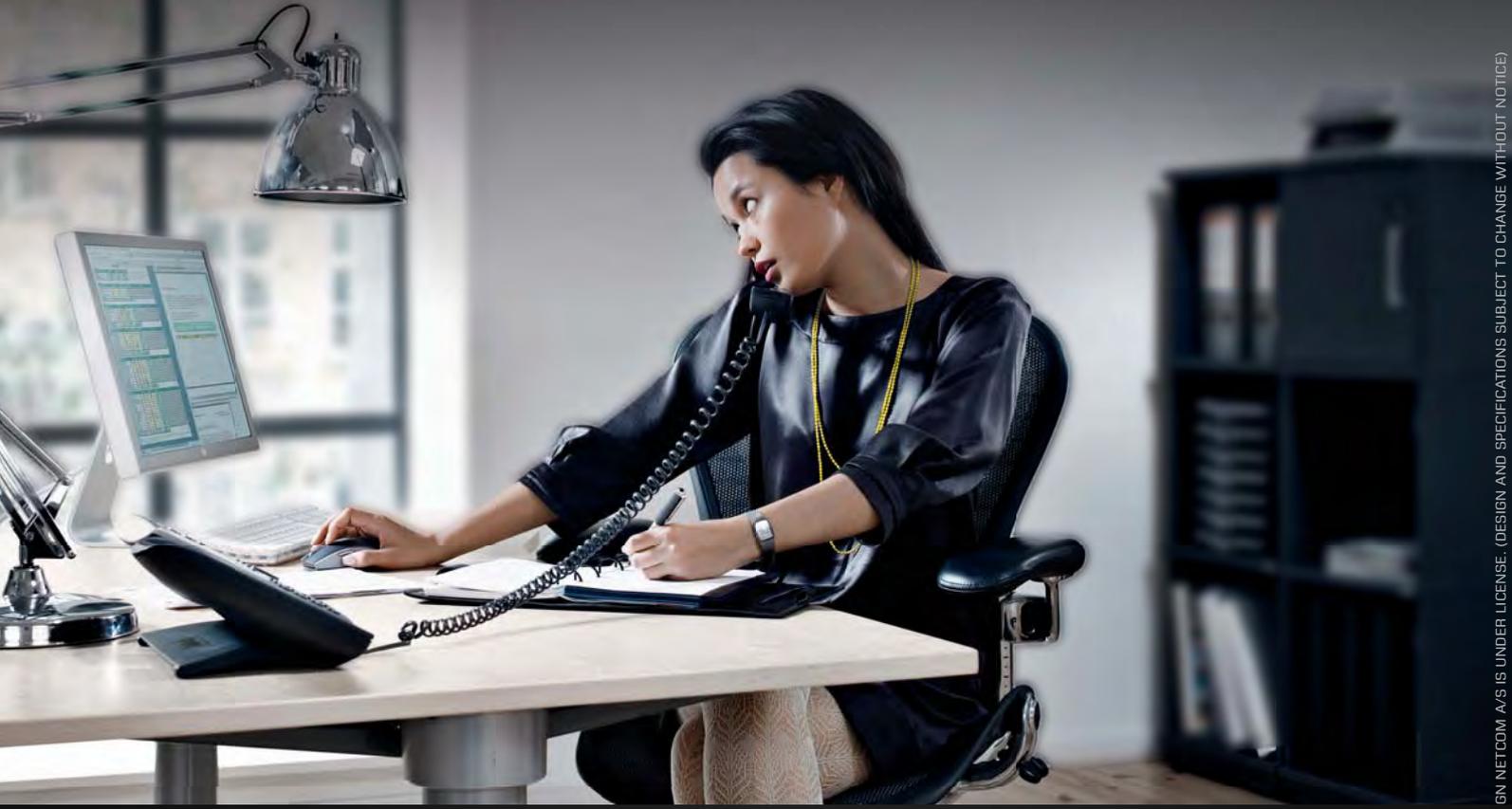


Prodotto	Costruttore	Nome prodotto	Piattaforma
Call Center Solution incluso ACD e IVR, statistica, Wallboard, Voicemail e SMS	Voxtron Europe N.V.	Voxtron Communication Center	Windows Server 2008
Sistema di management per un avviso sicuro nel settore Healthcare	Ascom	Ascom TeleCARE IP	Appliance
Gestione di allarmi con accettazione, informazione e protocollo come per esempio nella chiamata infermiera	Ascom	ASCOM Alarm Management Server (AMS)	Windows-PC, terminali DECT & WLAN
Cuffia, con o senza cavo, mono oppure duo, anti fruscio per microfono	GN Netcom Spa	Jabra Headsets	N/A
IP-based sistema di conferenza audio e video	TE-Systems	Colloquium IP	Da Windows XP
Inbound-/Outbound Callcenter incluso ACD e IVR	Authensis AG für Kommunikation	ACHAT	Windows, Linux
Soluzione Unified Communications per messaggi, e-mail, fax, sms e Voicemail	serVonic GmbH	IXI-UMS	Windows

Jabra®

SAVE YOUR NECK

TALK IN COMFORT WITH A JABRA PRO™ 9400



Jabra PRO™ 9400 SERIES STAY IN TOUCH AROUND THE OFFICE

- User-friendly touch screen for easy call control
- Triple connectivity: desk phone, softphone and mobile phone
- Merge calls from different phones
- Easy installation with SmartSetup wizard
- Wideband sound for desk and softphones
- Dual-microphone Noise Blackout™ and Digital Signal Processing
- Full hearing protection with Jabra SafeTone
- Up to 150 meters wireless range
- Up to 9 hours talk time
- Full EHS support
- Future-proof investment - free product upgrades via Jabra PC Suite
- Choice of 3 wearing styles for greater comfort

For more information visit www.jabra.com/stayintouch



A BRAND BY

GN Netcom

JABRA® IS A REGISTERED TRADEMARK OF GN NETCOM A/S

WWW.JABRA.COM

 Bluetooth®

THE BLUETOOTH® WORD MARK AND LOGOS ARE OWNED BY THE BLUETOOTH SIG. INC. AND ANY USE OF SUCH MARKS BY GN NETCOM A/S IS UNDER LICENSE. (DESIGN AND SPECIFICATIONS SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE)

innovaphone



PURE IP-COMMUNICATIONS

innovaphone AG | Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen | Germany
Tel +49 7031 7 30 09-0
Fax +49 7031 7 30 09-99
www.innovaphone.com
e-mail: info@innovaphone.com