



innovaphone



PURE IP-COMMUNICATIONS



innovaphone PBX

La soluzione Unified Communications per grandi imprese e filiali





Unified Communications per tutti! Soluzioni innovaphone PBX per grandi imprese e filiali

La telefonia e numerosi altri sistemi di comunicazione devono integrarsi perfettamente nei processi di una grande azienda ed essere così flessibili da seguire i costanti cambiamenti e le crescenti esigenze dell'azienda. innovaphone AG offre, con l'innovaphone PBX, un centralino telefonico VoIP completo che soddisfa le esigenze di telefonia nelle grandi aziende. I componenti Software e Hardware sono perfettamente integrati e danno vita ad un'ampia soluzione di Unified Communications. Nell'innovaphone PBX sono disponibili terminali adatti ad ogni tipo di utilizzo, da quelli più semplici, a quelli più completi, fissi e mobili. Il Software appropriato completa l'innovaphone PBX nel quale, se necessario, è possibile integrare anche la soluzione Software propria della vostra azienda.

Con la soluzione di Unified Communications di innovaphone nasce, quindi, un modo totalmente nuovo e diverso di lavorare, quasi impensabile con la telefonia tradizionale. Per ogni azienda o ogni filiale è possibile creare un pacchetto innovaphone PBX personalizzato sulle singole esigenze e studiato su misura.

L'innovaphone PBX è costruito come sistema ampliabile modulare e flessibile. Tutti i moduli funzionano sotto lo stesso software e in tutte le filiali aziendali sono utilizzati gli stessi componenti hardware. Per questo motivo specialmente aziende con un'articolata struttura a filiali godono di vantaggi decisivi nel momento in cui decidono di adottare la tecnologia VoIP di innovaphone.

■ innovaphone connette Integrare filiali

Per integrare filiali nel centralino telefonico esistono due possibilità: connettere i **singoli telefoni** alla sede centrale o dotare le filiali di **centralini telefonici propri** a loro volta totalmente connessi alla rete aziendale. **Dipendenti fra loro distaccati lavorano più vicini**, perchè gli utenti in rete locale possono - senza generare costi extra - effettuare chiamate aziendali interne, chattare, inviare Instant Messages o impostare uno stato di presenza o di visibilità.

Le soluzioni innovaphone mettono fine alla crescita selvaggia di differenti soluzioni telefoniche per le singole sedi:

in tutte le filiali e postazioni di lavoro Home Office vengono installati i **medesimi componenti dotati del medesimo software**. Per questi

motivi, l'amministrazione del PBX è particolarmente semplice e il centralino telefonico si adatta ad ogni ordine di grandezza dell'azienda: la scalabilità rimane continua ed illimitata, indipendentemente dal numero degli utenti.

■ Il passaggio "a passi" Soft Migration

Con innovaphone è possibile un **inserimento graduale** nella tecnologia VoIP. L'infrastruttura esistente viene mantenuta ed il cambiamento al Voice-over-IP avviene passo dopo passo. **Voi stessi decidete la velocità di migrazione**. In tal modo passate alla nuova tecnologia senza dover sostituire il vostro vecchio centralino telefonico fino a quando lo ritenete opportuno. I costi dell'investimento sono suddivisi in piccoli passi ed i contratti di manutenzione in essere non perdono il loro valore. I dispositivi innovaphone installati sono ampliabili e utilizzabili in tutte le fasi della migrazione.

Uno sguardo ai vantaggi per catene

- ▶ Medesimo comfort telefonico in tutte le filiali
- ▶ Amministrazione semplice e centrale
- ▶ Funzioni di Team e di gruppo fra i punti vendita
- ▶ Le filiali agiscono da Backup l'una verso l'altra
- ▶ Soluzione centralizzata di Unified Communications
- ▶ Scalabilità continua ed espandibilità senza limiti
- ▶ Utenti ovunque raggiungibili sotto un unico numero (registrazione multipla ed ampi piani di numerazione)





innovaphone PBX: una risposta a tutte le esigenze in ambito Unified Communications

PBX

■ Privacy assicurata con innovaphone Sicurezza al primo posto

Non correte nessun rischio per quanto riguarda l'**autenticazione** e la **sicurezza della trasmissione voce** con innovaphone. L'innovaphone PBX è schermato verso l'esterno e non è vulnerabile né da attacchi di hacker, né da virus del computer. Le chiamate IP vengono protetti da inter-

tercettazioni impiegando moderni **meccanismi di cifratura**.

L'amministrazione del centralino telefonico è protetta da **accessi di amministrazione cifrati** suddivisibili su diffe-

renti **livelli di autorizzazione**.

■ Ottima connessione per la vostra azienda Costante disponibilità

L'innovaphone PBX si distingue per l'elevata **stabilità** e **sicurezza**: lavora su un hardware autarchico concepito senza parti mobili quali dischi fissi o ventole. Un PC o Server è superfluo.

Anche dal lato software è garantita un'elevata sicurezza poiché il software dell'innovaphone PBX lavora su un **sistema operativo** specificatamente sviluppato, particolarmente **snello e veloce** in quanto si è rinunciato completamente a funzioni superflue. In caso di malfunzionamenti o di sovraccarico, le filiali possono sostituirsi l'una all'altra. Nel

caso in cui le linee della propria filiale siano occupate, è possibile utilizzare linee remote.

Anche centralini telefonici completi possono essere installati fra le filiali con **sicurezza operativa ridondante**. Oltre all'innovaphone PBX, viene predisposto un impianto ridondante che può anche essere un PBX già attivo e che, in caso di malfunzionamenti, assume immediatamente e senza causare perdite le funzioni del PBX. Il concetto innovaphone di ridondanza garantisce in tal modo anche una **disponibilità continua** e la vostra azienda rimane in ogni momento raggiungibile. Le filiali collegate all'innovaphone PBX lavorano in modo totalmente **indipendente**.

■ Semplicemente connettere Conformità agli standard

Le soluzioni VoIP innovaphone offrono interfacce standard aperte poiché tutti i moduli dell'innovaphone PBX supportano contemporaneamente i protocolli H.323 e SIP. Esiste quindi il requisito fondamentale per l'integrazione di **numeroso applicazioni** e l'innovaphone PBX può essere ampliato ad una **soluzione completa di Unified Communications**. Oltre ai telefoni della gamma di prodotti innovaphone, è possibile la connes-

Protocolli di sicurezza dell'innovaphone PBX

- ▶ SRTP (Secure RTP Protocol)
cifratura della voce SIP ed H.323
- ▶ SIPS (Security per SIP)
cifratura della segnalazione tramite TCP e TLS
- ▶ H.235
sottostandard di H.323, responsabile per sicurezza ed autenticazione

Integrazione di applicazioni nell'innovaphone PBX

- ▶ Interfaccia XML SOAP-API
ad es. per soluzioni ideate su misura (postazioni di lavoro di Broker, Server di messaggistica, sistemi per non vedenti, ecc.)
- ▶ Interfaccia Microsoft TAPI (Telephony API)
ad es. integrazione CTI o di Call Center
- ▶ Interfaccia CAPI per VoIP (Common-ISDN-API)
ad es. connessione di soluzioni di Unified Messaging
- ▶ Interfaccia LDAP
ad es. accesso alla rubrica telefonica, gestione degli utenti
- ▶ CDR (Call Detail Records)
ad es. soluzioni di Billing
- ▶ Linux Application Platform
es. per l'innovaphone Reporting o applicazioni di terze parti



sione di qualsiasi telefono conforme a SIP e H.323, anche dispositivi di altri produttori. Una decisione verso innovaphone non significa quindi in alcun modo un legame ad un unico produttore, cosa che garantisce alla vostra azienda il massimo livello di sicurezza per il futuro.

La conformità agli standard dell'innovaphone PBX permette, inoltre, di utilizzare i servizi di telefonia dei Service Provider: esiste quindi possibilità di **connessione a differenti operatori di telecomunicazione** senza problemi.

■ Massimo comfort nella telefonia
Una grande varietà di funzioni telefoniche

Naturalmente l'innovaphone PBX **supporta tutte le comuni funzioni telefoniche**. La larghezza di banda è sufficiente per **conferenze con la funzione direttore/segretario** fino a **funzioni di gruppo e di cross-site** che consentono una forma efficiente di

cooperazione. Queste funzioni sono integrate da una serie di possibilità in ambito **Automatic Call Distribution (ACD)** che permettono lo sviluppo di un sistema di assegnazione delle chiamate completo e customer-friendly.

Spesso la moderna comunicazione aziendale richiede oggi ancora maggiori funzioni rispetto a quelle fondamentali – anche al proposito, con la soluzione di Unified Communications di innovaphone, siete attrezzati al meglio. L'innovaphone PBX può soddisfare le singole esigenze della vostra azienda grazie a **numerose applicazioni**, naturalmente a disposizione in ogni filiale.

Tutti i componenti impiegati funzionano con lo stesso Software, quindi tutte le funzionalità sono disponibili in ogni sede. Le piccole filiali usufruiscono degli **stessi vantaggi** di grandi sedi – ma ad un prezzo inferiore. Tutte le sedi possono essere dotate, **a basso costo**, dello stesso comfort telefonico e di comunicazione.





■ Messa a punto per l'innovaphone PBX Unified Communications

La soluzione di Unified Communications di innovaphone rende la **comunicazione alla postazione di lavoro e l'assistenza ai vostri clienti più efficace che mai**. Che si tratti di conferenze telefoniche, Collaboration, Voice-Mail, posto operatore, chat, E-Mailing, invio di messaggi di testo, funzione di Presence o Software di Billing: l'innovaphone PBX è sicuramente in grado di soddisfare le vostre esigenze relative ad una **soluzione di Unified Communications**.



reddot design award
winner 2011



IP232 – Tecnologia raffinata
e design eccellente

La maggior parte di queste funzioni si gestisce tramite il **Client Web myPBX** - semplice, intuitivo, e gestibile da quasi ogni PC. Un link permette all'utente di accedere a myPBX e gestire tutti i telefoni per lui registrati sull'innovaphone PBX.

Il grande vantaggio per aziende con più sedi: la soluzione Unified Communications è disponibile per **tutte le località**. Ed ancora: è possibile, facilmente, anche la **Federation**. I vantaggi delle Unified Communications possono quindi essere sfruttati non solo nella propria azienda, ma anche fra aziende. Anche esternamente - ovvero con fornitori, clienti o partner selezionati - è garantita una comunicazione efficace come quella interna.

■ Per chi vuole qualcosa in più Applicazioni

Grazie alla soluzione di Unified Communications si aprono molte opportunità per l'integrazione di ulteriori applicazioni - a seconda delle vostre **esigenze personali**. Ciò vale anche per applicazioni particolari come il vostro software aziendale.

La connessione di ulteriori soluzioni software avviene tramite **protocolli ed interfacce basate sugli standard**. Le interfacce Hardware e Software dell'innovaphone PBX consentono, ad esempio, l'implementazione di sistemi ERP e CRM ed anche l'integrazione di soluzioni di Call Center. Anche la connessione di altre soluzioni di

Unified Communications (es. ESTOS ProCall) è possibile senza problemi.

■ Risparmio sui costi Amministrazione semplificata

L'innovaphone PBX è **facile da amministrare** e ciò **riduce notevolmente i costi**. Tutti i dispositivi utilizzano lo stesso software e di conseguenza **il tempo di apprendimento dei tecnici è il più ridotto possibile**. Soprattutto aziende con filiali traggono evidenti vantaggi dalla possibilità di amministrare centralmente dell'innovaphone PBX in quanto il centralino è gestibile per più sedi. Ad esempio, con un semplice click del mouse l'amministratore può aggiungere un utente in una diversa filiale. Anche la fatturazione, **effettuata centralmente**, è semplice e veloce. L'amministrazione ad accesso protetto avviene comodamente tramite **Web Browser**, con il quale è possibile impostare tutte le configurazioni degli utenti e dei dispositivi.

Grazie al Wizard, l'installazione del software diventa un **gioco da ragazzi**, un **tool di rollout** supporta l'installazione dei terminali mentre l'Update-Server integrato gestisce centralmente tutti gli aggiornamenti dei dispositivi in rete.

Sono inoltre disponibili **Tool di diagnostica e monitoraggio** che facilitano la soluzione di eventuali problemi. E' possibile l'attivazione di **password multiple** di accesso al sistema, suddivisibili in **differenti livelli di autorizzazione**.

■ Raggiungibili in ogni momento Massima mobilità

L'innovaphone PBX offre la possibilità di integrare la tecnologia **DECT, WLAN e GSM**. In tal modo i vostri collaboratori sono raggiungibili in ogni momento, anche se in quel preciso istante non sono al loro posto. Per garantire la mobilità dei vostri collaboratori innovaphone offre naturalmente anche terminali cordless DECT e WLAN basati sull'innovaphone PBX.



Telefono WiFi innovaphone IP62

Grazie alla registrazione multipla e a piani di numerazione estesi, i collaboratori sono raggiungibili sempre ad **uno stesso numero telefonico**, non importa dove si trovano e a quale apparecchio. Ciascun collaboratore può registrarsi con il proprio numero in qualsiasi filiale e a qualsiasi apparecchio –

non importa se alla scrivania del collega o al proprio Home Office.

■ L'analogico incontra il VoIP

Integrazione del „vecchio mondo“

Anche **dispositivi analogici** non compatibili con il VoIP come telefoni tradizionali, fax, citofoni oppure allarmi possono essere connessi facilmente all'infrastruttura VoIP d'innovaphone.

■ Le soluzioni innovaphone crescono con voi

Scalabilità senza limiti

Tutti i dispositivi base dell'innovaphone PBX si possono combinare tra di loro in qualsiasi quantità. Anche se avete iniziato con la variante hardware più piccola: l'innovaphone PBX cresce con la vostra azienda. Poiché lo stesso software gira anche nel più piccolo componente hardware, l'innovaphone PBX è **liberamente scalabile e ampliabile a piacere**. Così è possibile la connessione di un numero quasi **illimitato** di utenti e filiali.

■ Traffico telefonico sempre sott'occhio

innovaphone Reporting

L'innovaphone Reporting riunisce tutti i dati sulle attività interne del PBX ed offre ampie opportunità per valutarle ed archivarle in modo chiaro e facile, premendo un pulsante. Si crea così, semplice e veloce, una **panoramica delle chiamate** aziendali.

■ Affittare invece di acquistare

Hosted innovaphone PBX

Non è più necessario installare nella propria azienda un centralino telefonico. Con un **PBX virtuale** si può risparmiare sui costi di investimento. L'innovaphone PBX è predestinato all'installazione come **Hosted PBX** o **"PBX as a Service"**. In particolare, alle aziende con un numero flessibile di dipendenti, filiali in continua evoluzione o altre strutture dinamiche, il PBX-Hosting fornisce un'alternativa stabile e poco costosa all'acquisto di un centralino.

Questo servizio è offerto da sempre più Provider o System House IT. Il servizio è offerto da un sempre maggior numero di Provider o System House IT. Se siete interessati ad un **Hosted PBX**, rivolgetevi per cortesia al vostro Rivenditore. Se, in qualità di Rivenditore, siete interessati ad offrire questo servizio, rivolgetevi per cortesia direttamente ad innovaphone.

innovaphone AG

Fin dalla sua fondazione nel 1997, innovaphone AG ha giocato un ruolo decisivo nello sviluppo della telefonia IP. Il credo aziendale ed il lavoro di sviluppo sono caratterizzati da idee guida di lunga durata, mantenimento del valore, solidità e continuità. Ad oggi, quest'azienda tecnologica di medie dimensioni impiega ca. 60 collaboratori ed è finanziata al 100% con capitale proprio.