



innovaphone



PURE IP-COMMUNICATIONS



# innovaphone PBX

La soluzione Unified Communications per le medie imprese





## Unified Communications per tutti! Soluzioni innovaphone PBX per le medie imprese

Oggi nessuna azienda media o piccola deve più rinunciare al comfort telefonico delle „grandi“. innovaphone AG offre, con l'innovaphone PBX, un centralino telefonico VoIP completo, ideale per aziende di ogni dimensione e ampliabile praticamente senza limiti. I componenti Software e Hardware sono perfettamente integrati e danno vita ad un'ampia soluzione di Unified Communications. Nell'innovaphone PBX sono disponibili terminali adatti ad ogni tipo di utilizzo, da quelli più semplici, a quelli più completi, fissi e mobili. Il Software appropriato completa l'innovaphone PBX al quale, se necessario, è possibile connettere terminali non VoIP.

Con la soluzione di Unified Communications di innovaphone nasce, quindi, un modo totalmente nuovo e diverso di lavorare, quasi impensabile con la telefonia tradizionale. Per ogni azienda è possibile creare un pacchetto innovaphone PBX personalizzato e studiato su misura: mai più grande di quanto non sia effettivamente necessario, sempre esattamente adeguato. Ogni tipo di soluzione, piccola, media o di grandi dimensioni, dispone delle medesime prestazioni.

### ■ Semplicemente connettere Conformità agli standard

Le soluzioni VoIP di innovaphone sono aperte su tutti i fronti, perchè tutti i componenti della soluzione innovaphone PBX supportano i protocolli SIP e H.323. Esiste quindi il requisito fondamentale per l'integrazione di **numerose applicazioni** e l'innovaphone PBX può essere ampliato ad una **soluzione completa di Unified Communications**. Oltre ai telefoni della gamma di prodotti innovaphone, è possibile la connessione di qualsiasi telefono conforme a SIP e H.323, anche dispositivi di altri produttori. Scegliere innovaphone non significa quindi in alcun modo il legarsi ad un unico produttore e offre alla vostra azienda il massimo a livello di sicurezza per il futuro.

La conformità agli standard dell'innovaphone PBX permette, inoltre, di utilizzare i servizi di telefonia dei Service Provider: esiste quindi la

possibilità di **connessione a differenti operatori di telecomunicazione** senza problemi.

### ■ Massimo comfort nella telefonia Una grande varietà di funzioni telefoniche

Naturalmente l'innovaphone PBX supporta **tutte le comuni funzioni telefoniche**. La larghezza di banda è sufficiente per **conferenze** con la **funzione direttore/segretario** fino a **funzioni di gruppo e di cross-site** che consentono una forma efficiente di cooperazione. Queste funzioni sono integrate da una serie di possibilità in ambito **Automatic Call Distribution (ACD)** che permettono lo sviluppo di un sistema di assegnazione delle chiamate completo e customer-friendly.

Spesso la moderna comunicazione aziendale richiede oggi ancora maggiori funzioni rispetto a quelle fondamentali – anche al proposito, con la soluzione di Unified Communications di innovaphone, siete attrezzati al meglio. L'innovaphone PBX può soddisfare le singole esigenze della vostra azienda grazie a **numerose applicazioni**, naturalmente a disposizione in ogni filiale.

#### Integrazione di applicazioni nell'innovaphone PBX

- ▶ Interfaccia XML SOAP-API  
*ad es. per soluzioni ideate su misura (postazioni di lavoro di Broker, Server di messaggistica, sistemi per non vedenti, ecc.)*
- ▶ Interfaccia Microsoft TAPI (Telephony API)  
*ad es. integrazione CTI o di Call Center*
- ▶ Interfaccia CAPI per VoIP (Common-ISDN-API)  
*ad es. connessione di soluzioni di Unified Messaging*
- ▶ Interfaccia LDAP  
*ad es. accesso alla rubrica telefonica, gestione degli utenti*
- ▶ CDR (Call Detail Records)  
*ad es. soluzioni di Billing*
- ▶ Linux Application Platform  
*es. per l'innovaphone Reporting o applicazioni di terze parti*



innovaphone



PURE IP-COMMUNICATIONS



innovaphone PBX: una risposta a tutte le esigenze in ambito Unified Communications

# PBX

## ■ Messa a punto per l'innovaphone PBX Unified Communications

La soluzione di Unified Communications di innovaphone rende la **comunicazione alla postazione di lavoro e l'assistenza ai vostri clienti** più efficace che mai. Che si tratti di conferenze telefoniche, Collaboration, Voice-Mail, posto operatore, chat, E-Mailing, invio di messaggi di testo, funzione di Presence o Software di Billing: l'innovaphone PBX è sicuramente in grado di soddisfare le vostre esigenze relative ad una **soluzione Unified Communications**.

La maggior parte di queste funzioni si gestisce tramite il **Client Web myPBX** - semplice, intuitivo e gestibile da quasi ogni PC. Un link permette all'utente di accedere a myPBX e gestire tutti i telefoni per lui registrati sull'innovaphone PBX.

## ■ Nessuna telefonata va persa Voicemail integrata

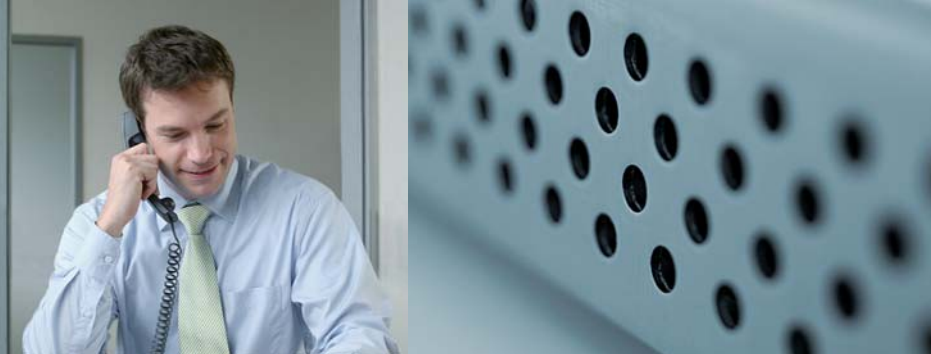
Grazie all'innovaphone **Voicemail integrata**, nessuna telefonata rimane inascoltata. La soluzione, disponibile in tutta la rete, è utilizzabile da ogni utente registrato sull'innovaphone PBX. I messaggi possono essere ascoltati, cancellati e salvati direttamente dal telefono. All'utente è visualizzata sul telefono la presenza di un nuovo messaggio. Il clou di tutto questo: i dati per la Voicemail sono gestiti centralmente nel PBX su una **scheda Compact Flash**, non è quindi più necessario alcun PC o Server.

## ■ Per chi vuole qualcosa in più Applicazioni

Grazie alla soluzione di Unified Communications si aprono molte opportunità per l'integrazione di ulteriori applicazioni – a seconda delle vostre **esigenze personali**. Ciò vale anche per applicazioni particolari come il vostro Software aziendale.

La connessione di ulteriori soluzioni software avviene tramite **protocolli ed interfacce basate sugli standard**. Le interfacce Hardware e Software dell'innovaphone PBX consentono, ad esempio, l'implementazione di sistemi ERP e CRM ed anche l'integrazione di soluzioni di Call Center. Anche la connessione di altre soluzioni di Unified Communications (es. ESTOS ProCall) è possibile senza problemi.





# innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS



## ■ Risparmia costi Amministrazione semplificata

L'innovaphone PBX è **facile da amministrare** e ciò **riduce notevolmente i costi**. Anche nel caso di più sedi, il PBX rimane amministrabile **centralmente**. L'amministrazione ad accesso protetto avviene tramite **Web Browser**, con il quale è possibile impostare tutte le configurazioni degli utenti e dei dispositivi.



reddot design award  
winner 2011



IP232 – Tecnologia raffinata e design eccellente

Grazie al Wizard, l'**installazione del Software diventa un gioco da ragazzi**, un **tool di rollout** supporta l'installazione dei terminali mentre l'Update-Server integrato gestisce centralmente tutti gli aggiornamenti dei dispositivi in rete.

Tutti i dispositivi utilizzano lo stesso Software e di conseguenza il **tempo di apprendimento dei tecnici è ridotto**. Non importa se si tratta di grandi o piccole installazioni. Sono inoltre disponibili **tool di diagnostica e monitoraggio** che facilitano in caso di problemi la **ricerca delle cause**. E' possibile l'attivazione di **password multiple** di accesso al sistema, suddivisibili in **differenti livelli di autorizzazione**.

## ■ Messaggi da telefono a telefono innovaphone Messaging

L'innovaphone Reporting riunisce tutti i dati sulle attività interne del PBX ed offre ampie opportunità per valutarle ed archivarle in modo chiaro e facile, premendo un pulsante. Si crea così, semplice e veloce, una **panoramica delle chiamate** aziendali.

## ■ Massima mobilità Telefonia cordless

L'innovaphone PBX offre la possibilità di integrare la tecnologia **DECT, WLAN e GSM**. In tal modo i vostri collaboratori sono raggiungibili in ogni momento, anche se in quel preci-



Telefono WiFi innovaphone IP62

so istante non sono al loro posto. Per garantire la mobilità dei vostri collaboratori innovaphone offre naturalmente anche terminali cordless DECT e WLAN basati sull'innovaphone PBX. Mobility e GSM client permettono ai cellulari di utilizzare servizi del centralino e realizzare con facilità concetti **"one number"**.

## ■ Semplice integrazione di diverse sedi Connessione di filiali

Con innovaphone anche la connessione di **filiali** e di postazioni **Home Office** al centralino telefonico aziendale è molto semplice. Non importa che si trovino nella sede centrale, in una filiale o a casa: i vostri collaboratori possono lavorare efficientemente da ovunque. Se necessario, il concetto innovaphone di **alta affidabilità** garantisce disponibilità in ogni situazione: in caso di malfunzionamenti o di sovraccarico le filiali possono sostituirsi l'un l'altra.

## ■ L'analogico incontra il VoIP Integrazione del „vecchio mondo“

Anche **dispositivi analogici** non compatibili con il VoIP come telefoni tradizionali, fax, citofoni oppure allarmi possono essere connessi facilmente all'infrastruttura VoIP d'innovaphone.

## ■ Le soluzioni innovaphone crescono con voi Scalabilità senza limiti

Anche se avete iniziato con la variante Hardware più piccola: l'innovaphone PBX cresce con la vostra azienda, è **scalabile senza limiti e ampliabile a piacere**. E' possibile la connessione di un numero quasi **illimitato** di utenti e filiali.

innovaphone AG

Fin dalla sua fondazione nel 1997, innovaphone AG ha giocato un ruolo decisivo nello sviluppo della telefonia IP. Il credo aziendale ed il lavoro di sviluppo sono caratterizzati da idee guida di lunga durata, mantenimento del valore, solidità e continuità. Ad oggi, quest'azienda tecnologica di medie dimensioni impiega ca. 60 collaboratori ed è finanziata al 100% con capitale proprio.